

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS

—  
ASSOCIATION  
ARC-ECHANGE  
2018



## Édito

### Qu'y a-t-il derrière le A de l'Accueil à ARC-Echange ?

Chers membres, chers partenaires, chères familles, Mesdames, Messieurs, chers lecteurs,

2017 avait permis de consolider les structures et le fonctionnement interne de l'association. 2018 a été l'occasion d'asseoir définitivement ARC-Echange à la fois dans le paysage du soutien à la parentalité et à la prévention primaire du canton de Vaud et dans celui de l'intégration des familles issues de la migration.

L'accord de collaboration signé avec le Bureau cantonal de l'intégration et de la lutte contre le racisme (BCI) a été reçu comme la reconnaissance pour l'immense travail fait depuis des années, dans les 8 lieux du canton. ARC-Echange permet aux familles de créer des liens, de découvrir le tissu social et les habitudes de vie propres à chaque région et de percevoir avec plaisir un sentiment d'appartenance à une communauté.

Quant à l'important engagement financier du service de la protection de la jeunesse vaudois (SPJ), il atteste de la pertinence de l'accueil proposé dans nos lieux, qui s'inscrit en parfaite complémentarité avec les autres offres cantonales de soutien aux jeunes familles.

Si ces deux conventions ont permis au comité d'envisager l'avenir avec sérénité et confiance et d'étudier des propositions de développement que vous découvrirez au chapitre perspectives, elles ont surtout alimenté et stimulé une réflexion qui a été le fil rouge de toute la formation des bénévoles en 2018, à savoir « Quelle est ma particularité d'accueillante à ARC-Echange ? »

En effet, tant dans le domaine de l'intégration que dans celui du soutien à la parentalité, s'inscrire en complément aux autres programmes cantonaux exige que le rôle de tous soit clair, connu et défini, pour finalement être complémentaire.

La formation de base, des analyses de pratique en équipe comme la journée qui a réuni l'ensemble des bénévoles ont été trois riches occasions de revisiter les valeurs de la charte. L'accueil gratuit offert à tous, l'ab-

sence de jugement, l'anonymat, le soutien au parent à trouver sa propre réponse lors d'un questionnement, le bénévolat, autant de notions qui ont permis de réfléchir à la posture de l'accueillante.

L'équilibre parfois périlleux nécessaire à la prise en compte de tous ces éléments durant les deux heures hebdomadaires d'ouverture des 8 lieux est un travail délicat, exigeant, sans cesse revisité et questionné.

Les ingrédients tels que la joie, l'écoute attentive, la modestie ou l'humour sont extrêmement précieux. La formation continue et les groupes de partage animés par la coordinatrice toutes les 6 semaines environ doivent veiller à en renouveler régulièrement les stocks.

Car c'est peut-être bien cela qui résume la spécificité de l'accueillante à ARC-Echange : formée mais pas professionnelle, à l'écoute mais pas conseillère, partenaire de jeu mais pas éducatrice, l'accueillante est présente pour un temps d'accueil choisi par l'autre, dans le seul but de vivre cette rencontre avec les émotions qui y seront partagées dans le respect et la considération.

En 2018, deux organismes publics ont affirmé par leur soutien que cette posture spécifique de l'accueillante complétait parfaitement l'offre existante.

Quelle reconnaissance, quel encouragement, quelle fierté pour le comité, les professionnelles et les bénévoles de l'association ! Non seulement la mission d'ARC-Echange est actuelle et essentielle pour les familles de notre canton de Vaud mais les moyens pour y répondre, basés sur plus de 30 ans d'expérience, sont parfaitement adéquats !

**Geneviève Lavanchy**  
présidente



## Formation des accueillantes, l'identité de l'accueillante

**Cette année, chaque équipe a bénéficié d'un temps d'analyse de pratique avec Madame Dea Évêquoz Wälti, superviseuse en travail social, psychologue FSP et psychanalyste, pour travailler sur une problématique propre à son lieu.**

En fin d'année, la journée du 1<sup>er</sup> décembre a réuni toutes les accueillantes pour une journée de travail autour d'un « world café » sur le thème de l'identité de l'accueillante. Cette journée a permis de poursuivre une réflexion utile et enrichissante grâce aux apports de chacune. Nous vous livrons ici quelques éléments tirés de ces fructueux échanges.

### Pourquoi un cadre et des règles associatives ?

Le cadre d'ARC-Echange est clairement défini : liberté de fréquentation, respect de l'anonymat, gratuité. Comment le concilier avec une récolte de données statistiques demandée par le SPJ (service de protection de la jeunesse) et le BCI (bureau cantonal d'intégration) pour obtenir des subventions ? Plus le cadre est clair, plus c'est rassurant pour les parents. On explique les règles aux parents pour qu'ils se sentent à l'aise et respectés. De plus la récolte de ces données anonymes et non intrusives montre aux parents le soutien de ces services.

### Qu'apporte l'appartenance à une association ?

L'appartenance à une association pose un cadre sérieux. Elle valorise le rôle de l'accueillante, lui donne une identité et un statut. Elle lui apporte un soutien et fait référence en garantissant les valeurs d'ARC-Echange au moyen de sa charte éthique.

### Comment vivre l'accueil lorsque le cadre est difficilement respecté ?

Quelques pistes ont été évoquées. Rappeler le cadre, aider les parents à intégrer le groupe dans une attitude de non-jugement et de bienveillance. Si on est à l'aise avec les règles du lieu, on peut les donner avec assurance et elles sont bien accueillies. Autour de différents modèles éducatifs, partager sans juger et valoriser ce qui est bien. Parler de ce qui fait problème lors des partages en équipe.

### Quel accueil avec les familles non francophones ?

Le respect du rythme d'intégration des non-francophones est primordial. On observe que certains parents apprivoisent petit à petit le territoire. Quelquefois, ils ne s'installent pas à table avec le groupe lors de leurs premières visites. Les parents observent, puis imitent, comme le font aussi les enfants. Leurs enfants sont par ailleurs vecteurs d'intégration.

### Quelle est la spécificité de l'accueillante par rapport aux autres intervenants du réseau professionnel autour des familles ?

Les accueillantes sont d'abord à l'écoute, elles n'ont pas une fonction de conseil. ARC-Echange permet la rencontre entre les parents sur un plan d'égalité, en les reliant les uns aux autres. Grâce à une écoute bienveillante et une grande disponibilité, le partage d'expériences

de vie est possible en toute liberté, dans le non jugement. ARC-Echange offre un espace pour respirer, pour se confier et pour cela le respect de la confidentialité est important. Les parents ont la liberté de venir et de revenir ou pas.

### La diversité des équipes d'accueil

Les accueillantes sont différentes les unes des autres dans leur sensibilité et dans leur personnalité. Chacune apporte ce qui lui correspond le mieux, ce qui répond à la diversité des familles. Lors de renouvellement d'équipe, la recherche d'équilibre entre stabilité et changement se fait autant dans le groupe des parents que dans les équipes d'accueillantes. Les parents s'approprient le lieu en y exprimant leurs besoins. Ils ont autant besoin de repos, comme par exemple boire tranquillement le café, que d'activités avec leurs enfants. En offrant ces possibilités d'échange et de rencontre, ARC-Echange garantit cet espace de socialisation dans le respect des besoins de chacun.

**Laurence Cuénoud, coordinatrice**

### Formation de base : témoignage de Lina, accueillante

« En mai 2018 j'ai décidé de dédier mon temps libre au bénévolat. Ayant choisi l'association ARC-Echange, j'ai commencé à travailler comme accueillante à l'espace de rencontre parents-enfants.

J'ai adoré tout de suite parce que j'aime les enfants et, en étant une femme italienne qui vit en Suisse depuis quatre ans, c'était l'occa-

sion de parler le français tout en soutenant de nouvelles personnes.

De septembre à décembre j'ai participé au cours de base pour les accueillantes. Il était organisé en sept rencontres de trois heures sur les thèmes suivants :

- l'engagement bénévole, donner son temps
- le travail à ARC-Echange, le rôle de l'accueillante
- regards sur la famille et le coparentage
- la différence culturelle
- écouter : un savoir-être ?
- mes valeurs, mes limites, mes ressources.

Les séances que j'ai le plus aimées ont été celles qui abordaient les thèmes du coparentage et de l'écoute.

Étant aussi maman de deux enfants de 8 et 10 ans, la première m'a permis de mieux connaître les besoins des enfants, des parents et leurs relations quotidiennes. Cette approche m'est utile autant dans mon rôle d'accueillante que dans celui de maman.

La séance de l'écoute a été réflexive et introspective. Pendant que le formateur nous expliquait le processus de l'écoute et les trois niveaux d'écoute, j'ai pensé aux relations dans ma vie quotidienne et j'ai compris tout de suite comment je peux améliorer ma manière d'écouter. Le groupe de participantes à la formation était formé de onze accueillantes souriantes et participatives. J'ai aimé l'atmosphère ainsi que l'envie de la part de toutes les accueillantes d'avoir une valeur ajoutée à la fin du cours.

Enfin, à mon avis, cette formation de base a été le plus intéressant et difficile exercice de français jamais fait, mais... les objectifs ont tous été atteints !!! »



## Journée du 1<sup>er</sup> décembre 2018

### Journée de formation des accueillantes ARC-Echange à Pôle Sud à Lausanne

À la fin de la matinée de formation, nous avons eu la chance de voir évoluer la troupe de théâtre Playback Créavie, créée en 2014, en fonction de nos souhaits de voir réinterpréter des situations vécues à ARC-Echange.

La troupe de Théâtre Playback Créavie est un groupe composé d'étudiants et de professionnels en dramathérapie et en art-thérapie. Un conteur offre au public son « histoire » ; celle-ci est jouée par des acteurs et des musiciens, les « play-backeurs », qui espèrent en restituer, dans un jeu théâtral tout en résonance, son unicité et sa complexité.

5 femmes art-thérapeutes et un musicien mimaient ou chantaient la situation demandée en s'aidant de cubes de couleur par exemple, qui symbolisaient, soit une table de jeu, soit un jouet, pour incarner un message clé ou donner forme à un vécu dans un lieu donné et ainsi en faciliter le partage.

Les émotions vécues par les accueillantes, qu'elles soient drôles, pénibles, difficiles, stressantes, énervantes ou émouvantes furent tour à tour jouées par la troupe devant un parterre surpris par cette restitution instantanée et insolite.

Grâce à ces tableaux vivants développés sous nos yeux, toutes les accueillantes présentes ont pu se retrouver dans chacune des situations vécues. Pour ma part, j'ai trouvé qu'il s'agissait d'une très belle intervention personnalisée de nos demandes à vif.

**MERCI pour ces belles émotions !**

**Nathalie Panchaud**  
membre du comité

## Camp ARC-Echange du 14 au 18 octobre à Schönried

—  
11 mamans et  
20 enfants de  
8 mois à 5 ans

« Des moments de qualité  
avec mes enfants  
car je n'ai rien d'autre  
à penser. »

« Super ambiance,  
de belles rencontres,  
de l'entraide  
entre mamans. »

« Un grand bol  
d'air frais ! »

« Une équipe de cuisine au top  
avec des repas savoureux à  
base de produits frais. »

« Des accueillantes  
disponibles, bienveillantes,  
dans la confiance et  
le non jugement. »

« Un cadre idyllique,  
une météo magnifique ! »

« De chouettes activités  
pour les mamans  
ET les enfants. »



## Perspectives 2019

À l'évocation des perspectives et challenges qui s'annoncent pour notre association, deux adjectifs me viennent immédiatement à l'esprit : enthousiasmant et motivant.

En effet, bien que 2019 commence à peine, 3 tendances se profilent déjà :

### Stabilité

#### La formation des accueillantes

Cette année, la formation continue aura pour thème la communication non-violente avec 4 journées d'ateliers qui permettront la découverte de cette approche et d'analyser des situations professionnelles emblématiques au moyen de ce puissant outil.

Notre association consciente des exigences actuelles en terme de soutien à la parentalité et de l'évolution constante de celles-ci, donne une considération prioritaire à la formation de nos accueillantes bénévoles avec pour buts de leur offrir des outils dans le domaine de l'écoute et de la gestion de conflit qui leur permettent d'être mieux armées pour répondre aux besoins des familles et pour garantir les valeurs associatives.

#### Le camp

Le succès de notre camp ne s'est pas démenti en 2018, il a affiché complet. Cette année, il aura lieu du 13 au 17 octobre prochain, pour la troisième fois dans le chalet

de Schönried qui offre une configuration idéale. De plus, la magnifique région de l'Oberland bernois offre de belles opportunités d'activités pour nos participantes et leurs enfants.

## Développement

#### Ouverture de nouveaux lieux

Depuis quelques temps déjà, ARC-Echange reçoit des sollicitations tant de professionnels que des mamans citoyennes du district de la Broye-Vully pour que nous ouvrons un nouveau lieu dans cette région. Après avoir pris contact avec les autorités moudonnoises, le comité de notre association a pris la décision d'initier les démarches en vue de l'ouverture d'une antenne à Moudon dès janvier 2020.

Cet espace de rencontres et d'échanges aura les mêmes buts que nos 8 autres lieux d'accueil en permettant notamment l'intégration et le lien social, le soutien à la relation parent-enfant et l'encouragement de la socialisation de l'enfant.

Avant de pouvoir accueillir les premiers parents et enfants, ceci nécessitera un important travail de coordination et de préparation afin de trouver entre autre, des locaux adéquats, d'informer et de réunir tous les partenaires (infirmières, sages-femmes, espaces d'accueil, crèches, etc.) de recruter et former une équipe d'accueillantes, enfin de promouvoir le lieu et sa mise en place. Toute cette mise en œuvre devrait prendre entre 8 à 10 mois.

En parallèle à ce projet, le comité mènera d'autres réflexions sur l'ouverture de nouveaux lieux dans le canton.

#### Formation de futures professionnelles

ARC-Echange a décidé d'offrir une place de stage à une étudiante de l'EESP, car donner la possibilité aux futures travailleuses sociales de se sensibiliser à la prévention primaire en leur offrant une place de stage est une évidence. Elle sera amenée à collaborer avec plusieurs parties prenantes sur divers projets avec la possibilité d'y apporter une contribution réelle, de tisser des liens, de rencontrer des personnes de différents horizons et d'acquérir une expérience professionnelle précieuse. Notre association se réjouit de participer à la formation de futures professionnelles.

## Réflexions

Le comité a décidé d'entamer avec ses employées et sa stagiaire une réflexion autour de la place des pères au sein de notre association. Pour ce faire, il s'est fait aider par Madame France Frascarolo docteure en psychologie et cheffe d'unité de recherche à la faculté des sciences sociales et politique à l'UNIL. Cette soirée a débuté par un exposé et interrogations sur la place du père dans la société, dans la famille, puis plus précisément au sein de notre association. À l'issue de cette soirée passionnante, riche et intense, plusieurs questions ont été posées et seront réfléchies telles que :

- Est-ce que les hommes veulent une place à ARC-Echange ?
- Comment faire exister les papas ?
- Faut-il des hommes accueillants pour des hommes pères ?
- Comment mettre l'accent sur la coparentalité ?
- Comment communiquer et atteindre les papas ?
- ARC-Echange est très attaché à la parentalité, dès lors comment aider les parents à rester dans leur rôle et ce quoi qu'il advienne du couple.
- Etc.

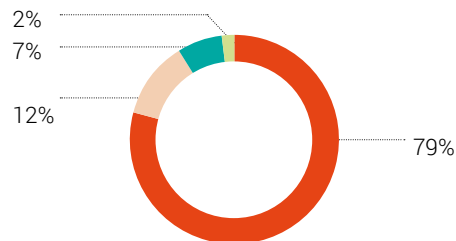
Le comité va poursuivre ses questionnements et espère revenir tout bientôt avec des réponses et pourquoi pas de nouveaux projets.

Voilà, à la lecture de ces quelques lignes, j'espère que vous aussi à l'évocation d'ARC-Echange ce sont les mêmes adjectifs que les miens qui vous viendront à l'esprit et que vous aurez envie de nous soutenir ou de vous engager avec nous.

**Nathalie Jaccard**  
Secrétaire Générale

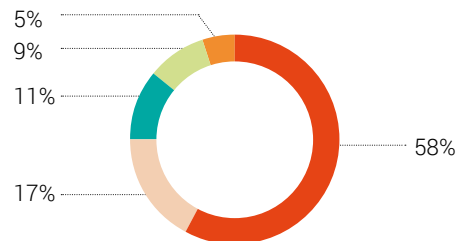
## Comptes ARC-Echange 2018

### Charges (CHF)



● Charges de personnel	80'617.15
● Accueillantes, lieux et camp	12'297.10
● Loyer et frais administratifs	6'902.29
● Communication et promotion	2'700.90

### Produits (CHF)



● Subventions publiques (BCI, SPJ)	57'020.00
● Soutien de fondations	16'450.00
● Dons et subventions des communes	10'680.00
● Dons privés, cotisations et divers	9'430.00
● Participation des familles et dons camp	4'915.00

**Total Charges en CHF**      **102'517.44**

**Total Produits en CHF**      **98'495.00**

L'exercice 2018 de l'Association  
ARC-Echange se solde par un  
déficit de CHF

**4'022.44**

## Remerciements

Nous remercions pour leur subvention :

- le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers
- le Service de protection de la jeunesse.

Nous remercions pour leur soutien financier :

- la fondation Lotty Buol
- la commune de Lausanne
- la commune de Bussigny
- les communes d'Échallens, Écublens, Chavannes, Belmont, Pully, Rougemont, Château-d'Œx, Rossinière, Montilliez
- les Kiwanis Club du Pays-d'Enhaut
- le Service d'entraide du Pays-d'Enhaut
- la Guinguette de Bremblens
- la Paroisse Ste-Thérèse
- ainsi que nos généreux donateurs privés.

Nous remercions également pour la mise à disposition de leurs locaux :

- les municipalités de Bussigny, Chavannes et Oron
- les paroisses de Château-d'Œx, Échallens, Orbe et le centre de rencontre œcuménique de la Grangette à Lausanne
- l'Association d'Entraide Familiale de Pully, Paudex, Belmont.

**À tous, nous exprimons toute notre reconnaissance pour leur précieux soutien.**

Nos 8 lieux d'accueil  
ARC-Echange ont  
été ouverts durant  
38 semaines et ont  
accueilli 2'127 adultes  
et 2'867 enfants.

## Lieux d'accueil

### **Bussigny** jeudi 9h-11h

Centre de Rencontre et d'Animation,  
route de la Chauz 2, 1030 Bussigny

### **Chavannes** jeudi 9h-11h

Accueil parascolaire, route de la Plaine 2,  
1022 Chavannes-près-Renens

### **Orbe** mardi 9h-11h

Salle de paroisse, rue Davall 5, 1350 Orbe

### **Oron** mardi 9h-11h

Bâtiment des salles de gymnastique,  
route de Lausanne 40, 1610 Oron-la-Ville

### **Échallens** jeudi 9h-11h

Salle de paroisse, avenue de la Gare 1,  
1040 Échallens

### **Pays-d'Enhaut** jeudi 9h-11h

Salle de paroisse, route de la Villa d'Ex 6,  
1660 Château-d'Ex

### **Pully** jeudi 9h-11h

Pavillon de l'Entraide Familiale,  
chemin de la Clergère 17, 1009 Pully

### **Lausanne-Boveresses** mardi 9h-11h

Centre œcuménique de la Grangette,  
chemin des Eterpeys 10-12,  
1010 Lausanne

## Les membres du comité

### **Geneviève Lavanchy**

Présidente

### **Chantal Marino**

Secrétaire

### **Claude Champion**

Trésorier

### **Nathalie Panchaud**

Membre

### **Anita Zufferey**

Membre

### **Laurence Cuénoud**

Coordinatrice

### **Natalie Jaccard**

Secrétaire Générale

### **Julie Burin**

Stagiaire dès le 1<sup>er</sup> février 2019

Association ARC-Echange  
Av. de Rumine 2, 1005 Lausanne  
077 520 28 11  
info@arc-echange.ch  
www.arc-echange.ch  
CH22 0900 0000 1449 4752 9



ARC-Echange n'est pas  
seulement « un espace de  
rencontre parents-enfants  
pour tisser des liens ».

La mission d'ARC-Echange,  
actuelle et essentielle  
pour les familles du canton  
de Vaud !

