

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

—
ASSOCIATION
ARC-ECHANGE
2016



Edito

— Une nouvelle association et pourtant 30 ans d'expérience dans le canton de Vaud !

Mesdames, Messieurs, chers lecteurs,

Le 25 août 2016, et après plusieurs mois de réflexion stratégique nourrie, naissait l'Association ARC-Echange dont la mission est la suivante :

« Offrir des espaces de rencontre et d'échange aux parents et aux enfants de 0 à 5 ans afin de favoriser l'intégration et le lien social, soutenir la relation parent-enfant et encourager la socialisation de l'enfant. ARC-Echange accueille les familles dans le respect des valeurs, besoins et appartenances de chacun, dans plusieurs lieux répartis dans le canton de Vaud. » (Statuts art. 2)

ARC-Echange a vu le jour en 1986 à Lausanne, pour répondre au besoin des jeunes femmes, dont l'arrivée d'un enfant entraîne un grand chamboulement du quotidien, accompagné souvent d'un sentiment d'isolement.

Les Unions Chrétiennes Féminines Vaudoises (UCF) portent ce projet pendant 30 ans. De nouveaux lieux sont ouverts dans le canton pour accueillir les mamans, les papas, les grands-parents et toute personne accompagnée d'un ou plusieurs enfants avant l'âge de la scolarité. Le 1^{er} décembre 2016, lors d'un apéritif festif, le comité de la nouvelle association se présente aux accueillantes et officialise ce passage de flambeau.

« Un passage de flambeau s'effectue de manière tangible : or nous savons votre flamme déjà bien vivante et aujourd'hui, pour votre inauguration officielle, elle brille de tous ses feux...

Que vous transmettre alors qui puisse marquer ce jour important ? Un peu de réflexion et surgit l'évidence... Les voici... les clés...

Une pour chaque lieu où tant de parents, d'enfants, d'accueillantes se rencontrent depuis plus de trente ans... des clés de porcelaine dont nous sommes convaincues que vous saurez prendre grand soin. »

Extrait du discours de Madame C. Jobin, présidente UCF

A ce jour, la nouvelle association a emménagé dans ses nouveaux locaux à Rumine 2, à Lausanne, rejoignant ainsi dans le cadre de Coopération Service de nombreux partenaires associatifs.

Un déménagement, quelle belle occasion de remplir des cartons avec l'essentiel :

- 30 ans d'expérience et une offre de soutien à la parentalité reconnue et appréciée par les acteurs tant publics que privés, qui travaillent auprès des familles
- 8 lieux d'accueil dans tout le canton de Vaud
- 35 accueillantes formées, investies, compétentes et généreuses de leur temps
- une coordinatrice salariée engagée et toujours motivée, qui a choisi de faire confiance à la nouvelle association comme nouvel employeur

- 1 comité de 5 membres qui ont tous, à une exception près, en plus de solides et riches compétences professionnelles, une expérience de la vie des lieux ARC-Echange
- une généreuse enveloppe de soutien financier pour la première année de l'association de la part des UCF.

Autant de cartons qui permettent de considérer ce changement comme une magnifique opportunité et d'envisager le futur dans la confiance et la sérénité.

Merci à toutes celles et ceux qui n'ont pas ménagé leur énergie pour la création de la nouvelle association, merci à nos partenaires et fidèles soutiens financiers pour leur confiance renouvelée et merci à vous qui tenez ce premier rapport, de la considération que vous portez à l'association ARC-Echange !

Geneviève Lavanchy,
présidente

A l'heure où les activités professionnelles et familiales sont très chronophages, qu'est-ce qui pousse les membres du comité à s'investir et à offrir du temps à l'association ARC-Echange ?

Geneviève

Devenir père ou mère est un encore et toujours un tsunami face auquel il est difficile de s'équiper ! Apprivoiser cette nouvelle réalité, rester confiant, être en lien avec son bon sens, tout en faisant face aux pressions sociales, économiques et professionnelles sont autant de challenges pour les jeunes parents. Mère de 4 enfants aujourd'hui adultes, j'ai à cœur de soutenir les parents dans leur nouveau rôle afin de renforcer

leur confiance et leur permettre de découvrir leurs immenses compétences. Il est essentiel pour moi de maintenir et développer ce soutien, comme ARC-Echange l'a fait avec professionnalisme et pertinence depuis 30 ans, ceci d'autant plus que tant la migration que les déplacements professionnels, contraignent beaucoup de familles à vivre très éloignées de leur propre famille.

Nathalie

ARC-Echange m'a beaucoup apporté lorsque mon fils est né prématuré il y a bientôt 8 ans. J'y ai toujours trouvé un accueil chaleureux et des conseils avisés. Ces moments de partage et ma participation à deux camps ARC-Echange restent gravés en moi. Je suis heureuse aujourd'hui de faire partie du comité et de pouvoir participer à son nouvel envol indépendant en mettant à disposition un peu de mon temps et de mes compétences.

Chantal

Je travaille comme secrétaire à temps partiel dans un foyer pour enfants et suis maman d'une fille et d'un garçon adolescents. Depuis 2012 à Echallens, j'accueille toujours avec autant de plaisir les enfants et les personnes qui les accompagnent. J'ai d'abord été membre du Comité cantonal et sans aucune hésitation, j'ai accepté le poste de secrétaire de la nouvelle association. Il me tient à cœur de faire perdurer ces lieux où il est possible de partager son quotidien sans être jugé et de faire de belles rencontres. ARC-Echange permet ainsi de tisser des liens.

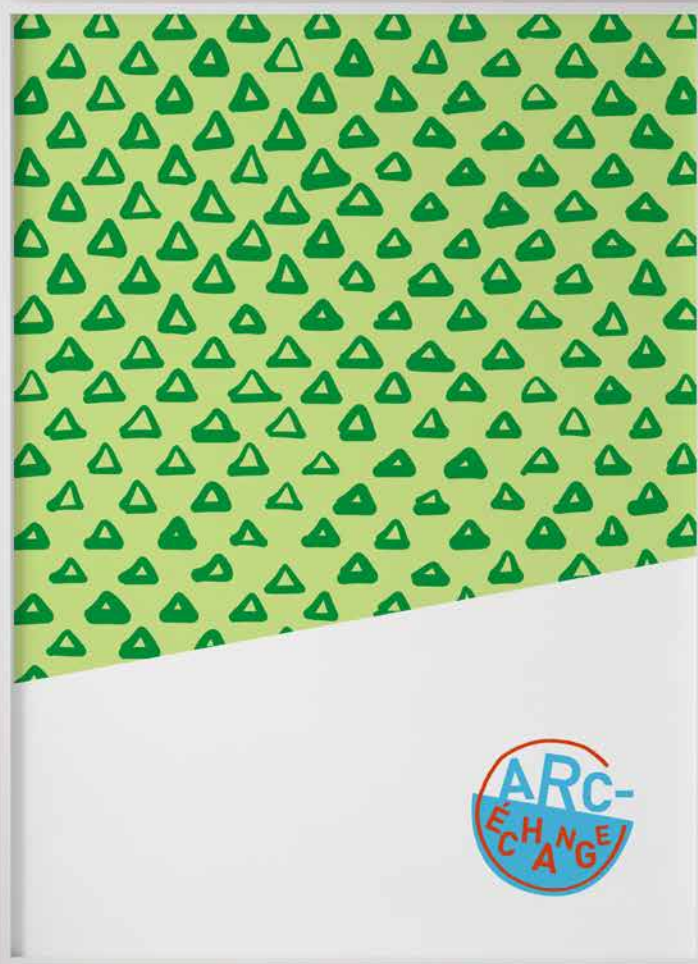
Claude

J'ai travaillé de nombreuses années pour des jeunes en difficulté, scolaire et personnelle. Ayant participé à de très nombreuses rencontres avec les parents et le réseau de ces ados, j'ai réalisé combien le soutien de la famille, des pairs qui vivent les mêmes pro-

blèmes est important. Retraité depuis peu, père de deux jeunes hommes, récemment grand-père, je suis à nouveau en lien direct avec la petite enfance et je sais l'importance de ces premières années pour l'épanouissement de chaque enfant. Tout ce qui peut aider à construire ce futur est primordial. ARC-Echange est un lieu pour soutenir et accompagner les parents à vivre ces moments si cruciaux, m'y investir me semble essentiel aujourd'hui.

Anita

Educatrice spécialisée de formation, animatrice professionnelle à l'ASBV (association des services bénévoles vaudois) durant 11 ans, mariée, maman et grand-maman, j'accompagne les formations de base des accueillantes depuis 2010. Convaincue de la place essentielle du bénévolat dans la société actuelle en complément à l'offre des pouvoirs publics, je suis sensible à soutenir et à développer les compétences des bénévoles par une formation de qualité.



Interview

— Laurence, coordinatrice ARC-Echange depuis plus de 10 ans

Vous travaillez depuis plus de 10 ans comme coordinatrice des 8 lieux d'accueil ARC-Echange, comment vivez-vous ce changement ?

La création de l'association nous permet de poursuivre et de développer le projet d'ARC-Echange dans des conditions stimulantes. Cette nouvelle association ainsi que notre déménagement dans les locaux de Coopération-Service nous inscrit clairement au sein du réseau associatif vaudois en faveur des familles.

Et vos équipes ?

Les équipes poursuivent leur engagement dans la continuité avec le même enthousiasme. La mission de la nouvelle association est en effet enracinée dans 30 années d'expérience.

ARC-Echange repose sur l'engagement de bénévoles. En quoi est-ce une richesse ? ou une difficulté ?

L'engagement bénévole est une richesse pour ARC-Echange. Le bénévolat est un engagement citoyen sur lequel repose notre société. La pluralité des compétences des bénévoles font la qualité des équipes. Ces compétences sont renforcées par une formation de base

et continue. Les difficultés rencontrées sont parfois celles du renouvellement. Notre mode de fonctionnement assure pourtant sa propre relève permettant à certaines « anciennes » mamans de devenir accueillantes à leur tour. Ce projet qui repose sur l'engagement bénévole offre ainsi des possibilités de formation et d'intégration.

Comment ARC-Echange se positionne dans le réseau vaudois de la petite enfance ?

ARC-Echange offre un soutien aux familles d'enfants en âge préscolaire, et s'inscrit dans la prévention primaire en complémentarité avec les prestations des professionnels. ARC-Echange accompagne les familles dans cette étape de vie en accueillant les familles avec leurs enfants dès la naissance.

ARC-Echange est complémentaire au réseau des offres de garde. Il offre à tous les enfants et notamment à ceux qui ne fréquentent pas une structure d'accueil, l'occasion de vivre une première expérience de socialisation, les préparant à entrer à l'école.

Selon votre point de vue du terrain, quels sont les principaux défis qui attendent la nouvelle association ces prochaines années ?

Acteur de la prévention précoce, ARC-Echange est en première ligne dans le soutien aux familles au sein de notre société en pleine mutation. Ses défis seront de s'adapter aux nouvelles réalités familiales, comme l'activité professionnelle des mères, la répartition des tâches dans la famille, l'éloignement géographique des familles.

ARC-ECHANGE
UN ESPACE DE
RENCONTRE
PARENTS-ENFANTS
POUR TISSER
DES LIENS

Budget ARC-Echange 2017

Recettes

Soutien exceptionnel des UCF	30'000.00
Dons privés	5'000.00
Dons de Communes	12'000.00
Subvention SPJ	12'800.00
Subvention BCI	30'000.00

Total recettes

89'800.00

Dépenses

Charges de personnel	90'000.00
Frais de formation	7'000.00
Frais administratifs	10'400.00
Publicité-marketing-site	7'000.00
Locaux	6'000.00

Total dépenses

120'400.00

Déficit à couvrir

30'600.00



La vie des lieux

Nos 8 lieux d'accueil ARC-Echange ont été ouverts durant 38 semaines et ont accueilli 2414 parents et 3142 enfants.

Tout en se référant au même cadre de fonctionnement, chaque lieu cultive son identité, influencée par les familles fréquentant les lieux, par le type de local à disposition, et enfin par les qualités, les ressources et les initiatives propres à chaque équipe.

Afin qu'un maximum de familles puissent bénéficier de notre accueil, nous avons le souci de toujours mieux nous faire connaître.

L'excellente collaboration avec les infirmières petite enfance est un important canal d'information. Les infirmières

présentent ARC-Echange aux nouvelles familles et selon les lieux et leur disponibilité, elles participent de façon régulière ou ponctuelle à nos accueils. Dans le quartier des Boveresses, suite à une demande exprimée par les habitants dans le cadre du contrat de quartier, la Fondation Soins Lausanne a ouvert dès octobre une nouvelle consultation petite enfance mensuelle en collaboration avec ARC-Echange.

Le bouche à oreilles est également l'une des meilleures publicités pour encourager l'accès aux nouvelles familles. Ainsi à Château-d'Œx par exemple, des records de fréquentation ont été atteints cette année avec une moyenne de 15 adultes et 19 enfants par matinée !

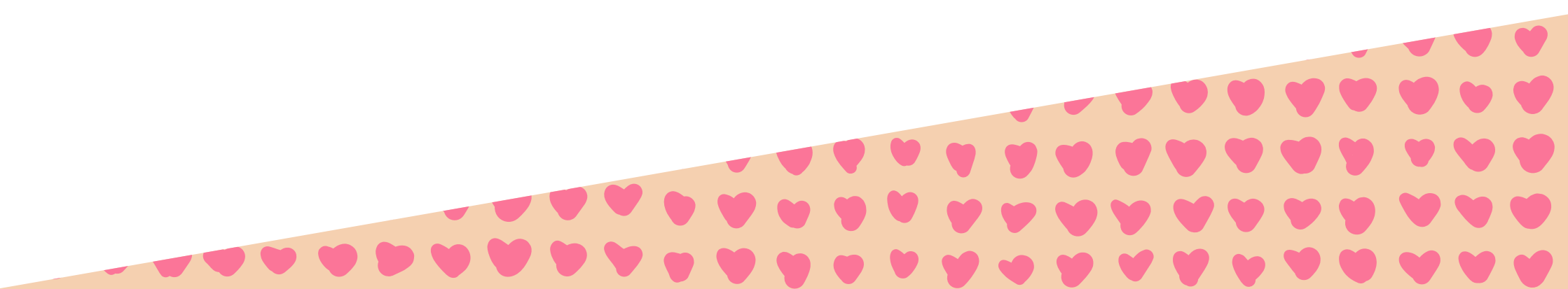
Divers événements ont émaillé la vie des lieux. Ainsi à Pully et à Echallens, les familles, les accueillantes engagées au fil des ans, les infirmières et les municipalités ont été invitées pour fêter deux anniversaires : 20 ans pour Pully, célébré lors d'un apéritif dinatoire et 10 ans pour Echallens, autour d'un petit déjeuner gourmand.

Nous avons été présents à plusieurs reprises dans diverses manifestations, toujours avec l'objectif d'insérer ARC-Echange sur le terrain, de renforcer les collaborations et d'aller à la rencontre des familles :

- Le 30 avril, nous avons participé à la fête de clôture du contrat de quartier aux Boveresses, avec pour thème « sur les traces de l'enfant aux Boveresses ». ARC-Echange a animé un atelier pâte à modeler qui a remporté un franc succès auprès des petits comme des plus grands !
- Le 15 septembre, dans le cadre des soirées « Ecublens en santé », le Service des affaires sociales d'Ecublens nous a invités à présenter ARC-Echange aux côtés d'« Histoires de Parents », du « Jardin des Parents » et du lieu d'accueil enfants-parents « Aux 4 coins ».
- Le 1^{er} octobre à Pully, invités par le Forum Social Régional/Lavaux, nous avons participé à la « journée des solidarités régionales » en compagnie des services ou associations actifs dans la région.

Ces diverses expériences ont été non seulement très enrichissantes, mais elles ont aussi largement favorisé les rencontres et les liens avec le réseau.

Notre collaboration avec le Bureau cantonal de l'intégration se poursuit. Dans l'ouest lausannois, nous participons aux plateformes des partenaires de l'intégration précoce organisées par le secteur intégration de la Ville de Renens. A Bussigny, une accueillante d'ARC-Echange fait partie de la Commission Intégration. Enfin l'équipe d'Oron a eu le plaisir de recevoir Madame Marina Gutmann, nouvellement responsable de cette région, afin de lui faire découvrir notre travail.



Formation des accueillantes

Les temps de formation permettent aux différentes équipes de se retrouver, d'échanger leurs expériences et de renforcer leurs compétences.

En janvier, les accueillantes ont travaillé sur « l'écoute de soi et de l'autre dans la relation » avec Madame Dominique Barras et Monsieur Philippe Beck, tous deux formateurs à « Formaction ».

« J'ai découvert le côté professionnel du bénévolat avec beaucoup d'intérêt. C'est comme mettre en valeur des choses qui semblent ordinaires ! Les réflexions prennent une nouvelle dimension et d'autres perspectives s'ouvrent. »

– Marielle, accueillante

Au mois de juin, une journée animée par Madame Caroline Cortolezzis, psychologue FSP, spécialisée en guidance parentale et animatrice au « Jardin des Parents » nous a réunies pour « s'offrir un temps pour réfléchir à notre pratique ».

En septembre, la conférence de Monsieur Jean-Claude Métraux, organisée par le Bureau cantonal pour l'Intégration nous a apporté un regard vivifiant sur le thème : « Enfants et familles venus d'ailleurs : accueillir et se rencontrer. »

De septembre à décembre, 6 nouvelles accueillantes ont participé à la formation de base durant sept matinées sur les thèmes suivants : l'engagement bénévole, le rôle de l'accueillante, la famille, l'écoute, la différence culturelle, les valeurs du bénévolat. Nous remercions les intervenants de cette formation : Mesdames Anita Zufferey, ancienne éducatrice et animatrice formatrice à l'Association des Services Bénévoles Vaudois, France Frascarolo-Moutinot, psychologue, co-directrice de l'Unité de Recherche du Centre d'Etude de la Famille, Cristina Tattarletti, directrice de l'association pour l'éducation familiale à Fribourg et Monsieur Luc Wilhelm, formateur à la Main Tendue et formateur indépendant.

Le bilan de ces formations a été très positif. Les participantes ont apprécié la qualité des échanges, elles ont relevé l'importance du sentiment d'appartenance à une grande équipe, la satisfaction de s'engager pour un travail sérieux et reconnu, l'utilité d'acquiescer et d'affiner des outils pour ce travail d'accueillante.

« C'était un grand plaisir de partager ces heures avec les accueillantes d'autres lieux. Merci de nous avoir offert ces moments privilégiés. »

– Ulrike, accueillante

Témoignage d'un formateur — Luc Wilhelm, formateur à la Main Tendue

Pourquoi l'écoute ?

Cette question, je ne crois pas l'avoir entendue lors des matinées de formation pour les accueillantes que j'ai la joie de vivre depuis plusieurs années : l'écoute semble si constitutive du travail d'accueillante ! Cependant si je devais y répondre, je donnerais au moins 3 bonnes raisons d'écouter pour accueillir mamans et enfants à ARC-Echange :

1 — Ecouter c'est déjà agir !

Accueillir c'est poser un acte précieux ; écouter pour :

- offrir une présence souvent silencieuse
- recevoir l'autre à travers ses mots reflétés
- permettre de chercher sa voie sans être seul
- être un témoin sur le chemin.

Cet « agir » donne à l'autre l'occasion de donner corps à son expérience. Il s'agit en quelque sorte de « s'entendre » avec soi-même comme avec un ami !

2 — Ecouter c'est déjà aider !

Comment aider ? Que puis-je faire pour lui/elle ? Ces questions peuvent se faire si pressantes devant le malaise ou le désarroi de l'autre ! Pourtant bien souvent quand notre vie est plus difficile, notre besoin est souvent d'être simplement reçu comme

nous sommes, avec toutes nos émotions et sentiments, plutôt qu'avec recettes et solutions !

Accueillir par l'écoute c'est ainsi donner un sens particulier à l'aide : c'est ouvrir chez l'autre une porte pour lui offrir d'entrer dans un espace où il est reçu.

« Les 2 cours sur l'écoute ont été forts pour moi. J'en ressortirais ceci : il ne s'agit pas d'aider l'autre à aller mieux. Ce n'est pas une thérapie ; on ne prend pas soin, on crée un lien ! »

– Anne-Laure, accueillante

3 — Ecouter c'est au fond créer des liens !

L'accueil consiste à donner à l'autre ce cadeau d'un lien humain où il peut grandir à ses yeux à travers les yeux d'un autre. C'est bien souvent nos liens qui donnent sens à nos vies. Accueillir jusqu'à construire ce fil de vie qui exprime l'importance que nous avons pour l'autre, accueillir jusqu'à voir naître ce sentiment de proximité et de solidarité : c'est retrouver ce fond commun, notre humanité !

Tout cela se vit et se découvre ensemble dans une formation-transformation où chaque future accueillante prend la mesure de sa capacité d'écoute pour construire dans son engagement à ARC-Echange une chance de rencontre. C'est un merci qui me vient quand peut naître la force de ce lien qui nourrira les échanges avec mamans et enfants.

Pourquoi l'écoute sinon pour échanger !

Remerciements

Nous remercions pour la mise à disposition de leurs locaux :

- les municipalités de Bussigny, Chavannes et Oron
- les paroisses de Château-d'Éx, Echallens, Orbe et le centre de rencontre œcuménique de la Grangette à Lausanne
- l'Association d'Entraide Familiale de Pully, Paudex, Belmont.

Nous remercions pour leur subvention :

- le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers
- le Service de protection de la jeunesse
- la commune de Bussigny.

Nous remercions pour leur soutien financier :

- les communes de Belmont, Château-d'Éx, Echallens, Ecublens, Lutry, Montilliez, Paudex, Pully, Rossinière et Rougemont, Valeyres/Rances
- la Guinguette de Bremblens
- le Kiwanis Club du Pays-d'Enhaut
- la paroisse catholique du Pays-d'Enhaut
- ainsi que nos donatrices et nos donateurs privés.

Nous leur exprimons toute notre reconnaissance pour leur précieux soutien.

8 lieux d'accueil

Bussigny

jeudi 9h-11h
Centre de Rencontre et d'Animation,
route de la Chauz 2,
1030 Bussigny

Chavannes

jeudi 9h-11h
Accueil parascolaire,
route de la Plaine 2,
1022 Chavannes-
près-Renens

Orbe

mardi 9h-11h
Salle de paroisse,
rue Davall 5,
1350 Orbe

Oron

mardi 9h-11h
Bâtiment des salles
de gymnastique,
route de
Lausanne 40,
1610 Oron-la-Ville

Echallens

jeudi 9h-11h
Salle de paroisse,
avenue de la Gare 1,
1040 Echallens

Pays-d'Enhaut

jeudi 9h-11h
Salle de paroisse,
route de la Villa d'Éx 6,
1660 Château-d'Éx

Pully

jeudi 9h-11h
Pavillon de
l'Entraide Familiale,
chemin de la
Clergère, 1009 Pully

Lausanne- Boveresses

mardi 9h-11h
Centre œcuménique
de la Grangette,
chemin des
Eterpeys 10-12,
1010 Lausanne

Les membres du comité

Geneviève Lavanchy, présidente
Chantal Marino, secrétaire
Claude Champion, trésorier
Anita Zufferey, membre
Nathalie Panchaud, membre

et Laurence Cuénoud, coordinatrice
Mars 2017

Association ARC-Echange
Av. de Rumine 2, 1005 Lausanne
077 520 28 11
info@arc-echange.ch
www.arc-echange.ch
CH22 0900 0000 1449 4752 9

A l'heure de publier
ce premier rapport,
après seulement 3 mois
d'existence officielle de
l'association, le comité est
fier de cette photographie
riche et dynamique de la
vie d'ARC-Echange.

L'énergie du renouveau
dans la force de la
continuité...

