

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**
—
**ASSOCIATION
ARC-ECHANGE
2020**



Édito

Chers membres, chers partenaires, chères familles, Mesdames, Messieurs, chers lecteurs,

ARC-Echange, un espace de rencontre parents-enfants pour tisser des liens

Vous vous souvenez peut-être de l'édito du rapport d'activités 2019 d'ARC-Echange qui illustre l'importance de la rencontre, de la mise en commun d'expériences, du questionnement autour d'une difficulté, afin de renforcer l'indispensable confiance dans ses compétences de parents ?

Lorsque début mars 2020, la rencontre n'est soudain plus possible ou qu'elle doit répondre plus tard à des exigences sanitaires régulièrement redéfinies, les 40 accueillantes bénévoles, les professionnelles et le comité de l'association vont développer de magnifiques outils de manière à répondre à la mission d'ARC-Echange.

Vous découvrirez à la lecture de ce rapport les prouesses mises en place pour accueillir les familles, leur offrir le traditionnel camp annuel et ouvrir nos lieux à titre exceptionnel durant les premières semaines des vacances d'été, sachant que, pour un bon nombre de familles, l'été serait helvétique.

Parmi ces défis, innover pour pouvoir rester en contact avec les familles. Dès l'automne, nous avons confié à Madame Leticia Monbaron, le développement de notre communication notamment via Facebook. C'est un véritable succès !

À l'interne de l'association, «Tisser des liens» entre le passé et le futur fut également un objectif essentiel pour le comité. Madame Laurence Cuénoud, animatrice coordinatrice au service d'ARC-Echange depuis presque 20 ans, est partie à la retraite au 31 décembre 2020. Madame Cynthia Krafft et plus récemment Madame Marjorie Liardet engagées chacune à 40% ont pu être accompagnées dans leur nouvelle fonction par Madame Cuénoud au cours de l'automne de manière à assurer une transition harmonieuse.

Les projets de l'association comme l'ouverture d'un 10^e lieu ont été eux aussi une occasion de nourrir des liens avec nos partenaires publics notamment.

À l'heure du bilan, un grand sentiment de reconnaissance pour tous les liens tissés et un zeste de fierté d'avoir réussi à relever ce défi durant cette année 2020 exigeante.

Geneviève Lavanchy
Présidente

Cohabiter avec une pandémie c'est...

Des quarantaines, du télétravail, des lieux d'accueil qui ferment et ouvrent lorsque cela n'est pas prévu, des accueillantes qui s'adaptent à des mesures sanitaires en évolution permanente, des distances, des masques, beaucoup de désinfectant et même des goûters interdits. Mais surtout une indéfectible volonté de continuer la vie telle qu'elle se propose, des enfants qui jouent quasiment normalement, un camp qui par miracle peut avoir lieu, des familles qui viennent à ARC-Echange malgré tout, du bonheur, de la joie, des envies, de l'oxygène, un avenir.

C'est aussi se demander si ARC-Echange est encore ARC-Echange sans goûter ni café. Et se rendre compte que même sans goûter c'est mieux que fermé. Se contenter de peu de choses et en apprécier doublement la saveur. Être là pour une ou deux familles et se dire que c'est déjà incroyable. Profiter des instants privilégiés à discuter en tête à tête avec une maman et l'écouter nous dire à quel point c'est une bouffée d'oxygène pour elle d'être ici ce jour-là. Se souvenir que l'oxygène c'est ce qui nous permet d'être en vie et se dire que si on a pu permettre à une seule maman de respirer, on a gagné le pari.

Mais encore repenser le lien, trouver comment garder la motivation et le sens de notre action, maintenir le contact, utiliser des outils pour le moins inconnus jusqu'alors et même y prendre du plaisir. S'étonner de ses capacités d'adaptation, tenter de prévoir, d'organiser puis tout annuler, plusieurs fois. Imaginer des solutions et les adapter sans cesse suspendus aux annonces des nouvelles directives sanitaires.

Finalement c'est revenir à l'essentiel, observer la capacité d'adaptation incroyable dont les enfants sont dotés et s'inspirer de cette plasticité pour surfer nous aussi sur les vagues. Et pouvoir se réjouir de dire, à la fin de ces 12 mois, que nous avons réussi à maintenir le cap malgré tout.

Leticia Monbaron
Responsable communication



Rétrospective 2020

Espace de rencontre parent-enfants en temps de pandémie

ARC-Echange n'a pas été épargné par la crise sanitaire et les fermetures que cela a entraîné, à savoir du 16 mars au 8 juin ainsi que du 5 au 30 novembre. Au fur et à mesure de l'année, nous nous sommes constamment adaptés au rythme imposé par la pandémie. Nous avons, par exemple, proposé des ouvertures supplémentaires du 6 au 17 juillet dans cinq de nos neuf lieux d'accueil fermés habituellement durant les vacances scolaires. Lorsque les salles n'étaient pas disponibles durant ces périodes de vacances, nous proposons des rencontres parents-enfants à l'extérieur. Durant cette année singulière, nous avons évidemment pris toute la mesure de l'importance de notre mission et avons mis tout en œuvre pour offrir des espaces aux familles leur permettant de se ressourcer.

Un lieu de repos

« Je me prépare. Je te mets ta belle chemise, on dirait un petit ange. Ce matin, on va à ARC-Echange. Tout est si différent, en chemin tu me dis : « Maman enlève ton masque ! ». Comment te faire comprendre mon fils que ce masque c'est notre quotidien désormais ? La maladie nous sépare, nous distance les uns des autres... Plus d'étreinte chaleureuse, de poignée de main qui nous font tellement de bien. Tu aimes le mardi, tu sais que ce matin, tu vas t'amuser peut-être même danser. On ne voit plus le sourire des accueillantes mais on peut ressentir leur amitié, leur cœur toujours prêt à nous écouter. Le monde ne va pas bien, ça c'est certain. Alors rappelle-toi « habibi » de toujours veiller à ton cœur afin que lui aussi puisse être un lieu de repos pour celui ou celle qui est fatigué. »

Alexine

Maman de Lausanne-Boveresses

Pouvoir se rencontrer

« Accueillir en temps de Covid m'a tout d'abord questionnée. Les mesures à prendre pour échanger sans se transmettre le virus permettront-elles encore de tisser des liens ? Suis-je encore motivée par un ARC-Echange avec moins de monde, moins de sourires, moins de signes d'accueil à offrir, moins de spontanéité ? Ces interrogations m'ont ensuite encouragée à ne pas imaginer un ARC-Echange « moins », mais un ARC-Echange différent. Oser être inventive et changer de place le mobilier, par exemple, m'a redonné un nouvel élan pour maintenir les liens et partager des moments qui se sont avérés intenses avec les quelques mamans qui se réjouissent de venir chaque semaine. Partager avec l'équipe d'accueillantes, me sentir entendue par notre coordinatrice, m'a aidée à redonner de la valeur à ce nouvel accueil. C'est en sortant de ma zone de confort que j'ai réalisé qu'ARC-Echange reste riche de l'essentiel, en nous permettant de nous rencontrer. »

Natania

Accueillante à Château d'œx

À la rencontre des partenaires

L'association a poursuivi son travail de réseautage. Notamment à Moudon, ouvert le 14 janvier, l'équipe et la coordinatrice ont rencontré le Centre d'Accueil du Roseau de l'Église catholique de Moudon, la Permanence Caritas, toute l'équipe des assistantes sociales du CSR, la responsable du projet PanMilar qui ouvre une antenne dans la région Moudon – Payerne, ainsi que la nouvelle responsable de « Français en Jeu ».

À Orbe, nous avons rencontré l'infirmière et l'infirmier petite enfance. Nous avons présenté nos lieux aux parents fréquentant « Né pour lire » à la bibliothèque. Et un article est paru début novembre dans le journal « l'Omnibus ».

À Lausanne-Boveresses, nous participons au groupe de quartier avec la Société de Développement et la Maison de quartier afin d'élaborer le projet du futur local communautaire des « Petits cailloux », dans lequel ARC-Echange déménagera peut-être.

Formation continue

Nous avons exploré l'impact de la mission institutionnelle sur l'intervention et la notion d'agir dans la complexité. Nous avons également abordé les enjeux de l'intervention à ARC-Echange et fait des liens avec notre mission. M. Mauro Mercolli, maître d'enseignement à la HETSL, nous a accompagnées sur ce thème. Sur les deux journées de formation prévues, seule celle du 22 juin a pu être vécue. Celle du 22 septembre a été reportée à 2021.

Formation de base

Notre formation de base devait avoir lieu entre septembre et novembre avec 12 participantes. Les 4 premières rencontres nous ont permis d'aborder les notions de l'engagement bénévole, de l'écoute et de la co-éducation avec des spécialistes du domaine. Cette session de formation se terminera en 2021 avec deux demi-journées sur le thème de la périnatalité ainsi que sur le rôle et la posture de l'accueillante.

Camp mamans-enfants

Malgré un climat incertain et de nombreux imprévus, nous avons pu partir en camp durant les vacances d'octobre. C'est dans un cadre montagneux et paisible que nous avons profité de ces quelques jours dans un chalet à Schönried avec 9 mamans, 15 enfants, 2 cuisinières et 6 accueillantes. Une bulle d'air, une parenthèse, un moment de rencontre et d'amitié sincère.



Une bouffée d'air dans notre quotidien

« J'ai fait plusieurs camps ARC-Echange et à chaque fois ce fut une expérience très agréable et enrichissante pour mes enfants et moi. Echanger avec les mamans et les accompagnantes, se lier d'amitié, s'entraider, profiter d'une excellente cuisine familiale, respirer l'air des montagnes, participer à des activités adaptées à chacun, etc. Une vraie bouffée d'air dans notre quotidien ! Un grand merci à toute l'équipe. »

Véronique

Maman participante au camp



Perspectives 2021

Le Covid faisant toujours partie de nos vies, l'association continue d'œuvrer pour maintenir ses lieux ouverts dans le respect des mesures sanitaires. Il sera important de pouvoir reprogrammer, dans la mesure du possible, les formations de base et continue qui n'ont pas pu avoir lieu en 2020.

Le projet d'ouverture d'un nouveau lieu d'accueil dans l'est du canton est en cours. Le projet d'antenne mobile sera repris dès que la réalité sanitaire le permettra.

Le camp mères-enfants sera organisé du 17 au 21 octobre 2021, aura lieu à Schönried.

Nous poursuivrons également la mise en œuvre de notre plan de communication afin de rester en lien avec les familles et rendre visible notre prestation pour leur en faciliter l'accès.

Transition 2020

Notre coordinatrice depuis presque 20 ans, Laurence Cuénoud, est partie à la retraite bien méritée en cette fin d'année, laissant sa place à Cynthia Krafft et Marjorie Liardet, toutes deux engagées à 40%. Afin de pouvoir faire face aux réalités exigeantes qu'impose la pandémie, l'équipe a été complétée par Leticia Monbaron, responsable communication. Dès l'automne, Laurence Cuénoud a su transmettre à la nouvelle équipe toute la richesse de son expérience afin d'assurer une transition harmonieuse.

Partir

Départ à la retraite de Laurence Cuénoud, coordinatrice

Il y a presque 10 ans, j'ai eu envie de donner de mon temps et c'est à ce moment que j'ai rencontré Laurence lors d'un entretien pour devenir accueillante à Echallens.

Accueillir des parents c'est s'ouvrir à leur culture, à leur mode de vie ou à leur manière de penser. Mon rôle est d'écouter sans juger. Mais parfois le besoin de déposer ce que j'ai entendu ou vu était nécessaire. Dans ces moments-là, ce sont les oreilles et le cœur de Laurence qui ont accueilli mes questionnements, mes émotions et mes préoccupations. Avec Laurence, j'ai participé à des fêtes de quartier, des



animations en extérieur, des formations, des camps mamans-enfants et à l'ouverture d'un nouveau lieu. Ces diverses activités m'ont permis de créer des liens qui dépassent le milieu professionnel. Souvent, très souvent après un rendez-vous officiel, nous bavardions sur divers sujets et plus tard, lorsque j'étais dans nos locaux de Rumine, dans le cadre de ma fonction de secrétaire pour le comité, je loupais fréquemment plusieurs bus car je ne voyais pas le temps passer. Sa rigueur a été pour moi un fil conducteur. Elle a toujours su trouver les mots justes ou la meilleure façon de procéder par soucis de l'autre et ainsi garder une cohésion d'équipe. Ses larges connaissances sociales ont enrichi mon quotidien tout au long de ces années. Je garde également certaines boutades ou fous rire rien que pour moi ! À la fin de l'année 2020, Laurence a pris sa retraite et ainsi quitté son poste de coordinatrice après un peu moins de 20 ans d'activité au sein de l'association. Chère Laurence, le comité se joint à moi pour te souhaiter nos meilleurs vœux de santé afin d'explorer de nouvelles aventures, de continuer à profiter de la vie en toute sérénité et de prendre le temps de choyer tes proches.

Chantal Marino

Accueillante à Echallens
et secrétaire du comité



Arriver

Qu'est-ce qui m'a fascinée en arrivant à ARC-Echange ?

« Je crois que ce qui m'a le plus fascinée et ce qui me fascine toujours est la richesse des personnes que j'ai la chance de rencontrer. La richesse des accueillantes, avec leur diversité d'horizon, de profil et d'histoire mais qui se rassemblent autour de valeurs partagées : l'ouverture à l'autre, l'accueil sans limite, le partage.

La richesse des parents rencontrés au gré des accueils, imprégnés de l'amour envers leurs enfants, partageant la même envie de raconter leur histoire, unique et si chère aux oreilles des accueillantes. Ses parents, si différents les uns des autres, et pourtant si proches dans le simple fait d'être parent. La richesse des régions dans lesquelles nos lieux sont répartis, avec leurs spécificités qui colorent tant nos accueils. La richesse également de nos partenaires de ces différentes régions et des différents projets à construire. Ces premiers mois passés à ARC-Echange, auront été un mélange d'émotions, de découvertes et de rencontre. »

Cynthia Krafft
Coordinatrice



« L'accueil bienveillant et l'espace de contact pour les familles. Voilà ce qui m'a fascinée lors de mon arrivée à ARC-Echange. Devenir et être parent est une étape intense de la vie, qui bouleverse et qui amène à se poser mille questions. Dans notre société au penchant plutôt individualiste, où l'entraide peine parfois à trouver sa place, ARC-Echange est pour moi un lieu qui permet de se diriger vers cette citation qui me tient tant à cœur : « Il faut tout un village pour élever un enfant ». L'association laisse aux parents l'espace pour se confier, échanger et comprendre que d'autres vivent aussi des situations parfois faciles et parfois difficiles avec leurs enfants. C'est un temps de rencontre pour créer du lien et, pour certaines familles, de sortir de leur isolement qui ne peut être perçu au premier abord. »

Marjorie Liardet
Coordinatrice

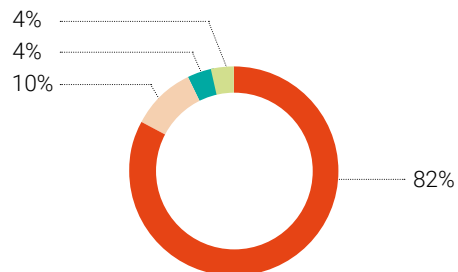
« Je me souviens parfaitement de mes premiers contacts avec ARC-Echange. Je découvre, tout d'abord, une offre d'emploi. En lisant l'annonce puis le site internet, tout me parle, tout m'attire. Je me sens tout de suite connectée à la mission de l'association. Cela fait des années que je travaille autour de l'enfant, de la naissance, de la parentalité, du lien parent-enfant souvent lorsqu'il est trop tard pour prévenir et qu'il faut guérir. ARC-Echange s'ouvre à moi comme une évidence. Dès les premiers contacts, je me sens reliée aux membres de l'association. Difficile d'expliquer pourquoi certains humains vous attirent plus que d'autres, pourquoi ces personnes-là me permettraient de me sentir si bien. C'est en écrivant ce texte que je peux mieux conscientiser ce qui me convient tant : pouvoir être qui je suis et qu'en face de moi on y voit de la richesse. Cette philosophie, cette vision remplie d'humanité me semble être l'élément fondateur d'ARC-Echange. Chacun y est accueilli tel qu'il est et en face de lui l'autre perçoit les richesses qui le caractérisent. »

Leticia Monbaron
Responsable communication

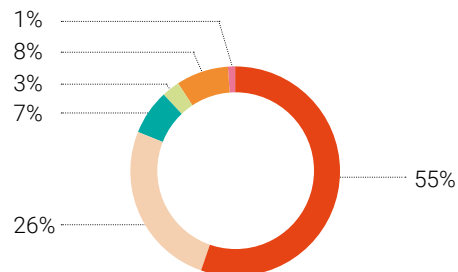


Comptes ARC-Echange 2020

Charges (CHF)



Produits (CHF)



| | |
|---|---------|
| ● Charges de personnel | 128'805 |
| ● Lieux, accueillantes, formation et camp | 15'209 |
| ● Loyer et frais administratifs | 5'824 |
| ● Communication et promotion | 5'788 |

| | |
|--------------------------------------|--------|
| ● Subventions publiques (BCI, SPJ) | 81'250 |
| ● Soutien de fondations | 37'600 |
| ● Dons et subventions des communes | 10'740 |
| ● Dons privés, cotisations et divers | 4'625 |
| ● Prestations d'assurance (LAA, IJ) | 11'383 |
| ● Soutien des UCF | 1'735 |

Total Charges en CHF **155'626**

Total Produits en CHF **147'333**

L'exercice 2020 de l'Association ARC-Echange se solde par un déficit de CHF 8'293

Remerciements

Nous remercions pour leur subvention :

- le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers,
- la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse.

Nous remercions pour leur soutien financier :

- Ila Fondation Philanthropique Famille Sandoz,
- la Loterie Romande,
- les Unions Chrésiennes Féminines,
- la Commune de Lausanne,
- la Commune de Bussigny,
- les Communes de Chavannes, Pully, Lutry, Oulens-sous-Echallens, Paudex, Rossinière, Montilliez et Renens,
- le Rotary Club de Lausanne,
- le Kiwanis Club Les Moraines Ouest Lausanne,
- La Fondation Lotty Buol,
- La Fondation Emile et Odette Moser,
- La Fondation Pierre Demaurex,
- La Fondation Pro Juventute,
- la Guinguette de Bremblens,
- la Paroisse Ste-Thérèse.
- ainsi que nos généreux donateurs privés.

Nous remercions également pour la mise à disposition de leurs locaux :

- les municipalités de Bussigny, Chavannes et Oron,
- les paroisses de Château-d'Œx, Echallens, Orbe et le Centre de rencontre œcuménique de la Grangette à Lausanne

À tous, nous exprimons toute notre reconnaissance et gratitude pour leur précieux soutien.

En 2020, malgré la crise sanitaire,
nos 9 lieux d'accueil ARC-Echange
ont été ouverts durant 25 semaines
et ont accueilli 1000 enfants
et 823 adultes.

Notre association a offert
2'648 heures de bénévolat
équivalant à CHF 68'848.-
si elles avaient été
payées CHF 26.- l'heure.

Venez rejoindre cet incroyable
élan de solidarité en devenant
accueillante, membre
ou en faisant un don.

Lieux d'accueil

Bussigny jeudi 9h-11h

Centre de Rencontre et d'Animation,
route de la Chauz 2, 1030 Bussigny

Chavannes jeudi 9h-11h

Accueil parascolaire, route de la Plaine 2,
1022 Chavannes-près-Renens

Echallens jeudi 9h-11h

Salle de paroisse, avenue de la Gare 1,
1040 Echallens

Lausanne-Boveresses mardi 9h-11h

Centre œcuménique de la Grangette,
chemin des Eterpeys 10-12,
1010 Lausanne

Moudon mardi 9h-11h,

Pavillons du Montillier, Angle chemin
du Montillier – ruelle aux Clercs
1510 Moudon

Orbe mardi 9h-11h

Salle de paroisse, rue Davall 5, 1350 Orbe

Oron mardi 9h-11h

Bâtiment des salles de gymnastique,
route de Lausanne 40, 1610 Oron-la-Ville

Pays-d'Enhaut jeudi 9h-11h

Salle de paroisse, route de la Villa d'Ex 6,
1660 Château-d'Ex

Pully jeudi 9h-11h

Pavillon de l'Entraide Familiale,
chemin de la Clergère 17, 1009 Pully

Les membres du comité

Geneviève Lavanchy

Présidente

Chantal Marino

Secrétaire

Claude Champion

Trésorier

Nathalie Panchaud

Membre

Anita Zufferey

Membre

Les employées

Laurence Cuénoud

Coordinatrice

Cynthia Krafft

Coordinatrice

Marjorie Liardet

Coordinatrice

Natalie Jaccard

Secrétaire Générale

Leticia Monbaron

Responsable communication

« ARC-Echange, un espace
de rencontre parents-enfants
pour tisser des liens »

Nous avons besoin
de votre soutien.
Faites un don ♥

Association ARC-Echange
Av. de Rumine 2, 1005 Lausanne
077 520 28 11
info@arc-echange.ch
www.arc-echange.ch
CH22 0900 0000 1449 4752 9



Faites un don avec
TWINT !



Scannez le code QR avec
l'app TWINT



Confirmez le montant et
le don

